



Algemene voorwaarden van reapp BV

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en verlening van diensten door en overeenkomsten met reapp B.V., hierna te noemen 'Reapp', ten behoeve van het online vastgoed data platform.
- 1.2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien schriftelijk overeengekomen door Partijen.
- 1.3. Wanneer Reapp andere partijen inschakelt om een Dienst te leveren, zijn deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing op de uitvoering van de Dienst door deze andere partij.
- 1.4. Deze Algemene Voorwaarden kunnen eenzijdig worden gewijzigd door Reapp. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via reapp.nl/algemene-voorwaarden.
- 1.5. Algemene Voorwaarden van de Afnemer zijn niet van toepassing. De eventuele toepasselijkheid hiervan wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

Afnemer	De natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst aangaat met Reapp ten behoeve van de Diensten.
Algemene voorwaarden	deze algemene voorwaarden van Reapp
Dienst(en)	Het online vastgoedplatform van Reapp (inclusief alle modules zoals Assets, Leasing, Investments, Insights en reports), alsmede aanvullende diensten zoals omschreven in de Overeenkomst.
Gebruiker	De natuurlijke persoon die namens of ten behoeve van de Afnemer gebruik maakt van het Platform.
Intellectuele eigendomsrechten	alle intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede daaraan verwante rechten zoals rechten ten aanzien van knowhow en domeinnamen;
Klantdata	Alle gegevens, documenten en informatie die de Afnemer of Gebruiker invoert, uploadt of opslaat in het Platform.



Overeenkomst	De overeenkomst tussen Afnemer en Reapp, waarvan deze Algemene Voorwaarden deel uitmaken.
Partij(en)	Reapp en/of Afnemer
Platform	De door Reapp aangeboden webapplicatie, toegankelijk via app.reapp.nl en aanverwante domeinen.
Reapp	De besloten vennootschap reapp B.V., gevestigd aan de Rijnsburgstraat 9-11 te Amsterdam, ingeschreven bij de KvK onder nummer 95412468.
Tarief	De door de Afnemer aan Reapp verschuldigde vergoeding zoals overeengekomen in de Overeenkomst.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. Offertes en aanbiedingen van Reapp zijn vrijblijvend, tenzij een geldigheidsduur is opgenomen. Zonder vermelde termijn vervalt een offerte na één maand.
- 3.2. Aanbiedingen, offertes en tarieven gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten of nieuwe overeenkomsten.
- 3.3. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Afnemer de offerte schriftelijk aanvaardt, dan wel op het moment dat Reapp een opdracht schriftelijk bevestigt.

4. Diensten

- 4.1. Reapp verleent de Afnemer toegang tot haar online vastgoedplatform. Het platform biedt functionaliteit voor onder meer vastgoedbeheer, leasing, investeringen, rapportage en marktpublicatie, zoals nader omschreven in de Overeenkomst..
- 4.2. Reapp heeft het recht de functionaliteit van het Platform te wijzigen en uit te breiden. Indien functionaliteit wordt verwijderd, wordt dit minimaal 30 dagen van tevoren gecommuniceerd via het Platform of via reapp.nl.
- 4.3. Reapp verricht haar Diensten op basis van een inspanningsverplichting en geeft geen garantie ten aanzien van specifieke resultaten, tenzij Partijen dit expliciet schriftelijk zijn overeengekomen.
- 4.4. Reapp zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen die aan een professionele partij worden gesteld uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Reapp het recht om bepaalde werkzaamheden te doen uitvoeren door derden, ter beoordeling van Reapp. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijke uitgesloten.
- 4.5. Overeengekomen termijnen gelden als indicatief, tenzij schriftelijk als fatale termijn vastgelegd.
- 4.6. Reapp is gerechtigd tot uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten of fasen, waarbij ieder gedeelte of elke fase afzonderlijk kan worden gefactureerd.



5. Contractduur

- 5.1. De duur van de Overeenkomst is vastgelegd in de Overeenkomst zelf. Bij het ontbreken van een specifieke termijn geldt een minimumlooptijd van één jaar.
- 5.2. Na het verstrijken van de initieel overeengekomen looptijd wordt de Overeenkomst automatisch verlengd voor opeenvolgende perioden van één jaar, tenzij een Partij de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden voor het einde van de lopende periode.
- 5.3. Het is Reapp toegestaan een Overeenkomst te allen tijde schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Reapp is niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding en/of financiële compensatie als gevolg van een (tussentijdse) opzegging.
- 5.4. De Afnemer mag de Overeenkomst tussentijds beëindigen, waarbij een opzegtermijn van ten minste 2 maanden geldt.
- 5.5. Elk der Partijen heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen wanneer de andere Partij failliet gaat of aan de andere Partij surseance van betaling wordt verleend, alsmede wanneer het bedrijf van de andere Partij wordt opgeheven of een liquidatie ondergaat.
- 5.6. Wanneer de Overeenkomst op enig moment wordt ontbonden en er op dat moment reeds Diensten zijn verricht, zullen de reeds uitgevoerde Diensten en de daaraan verbonden betalingsverplichting van de Afnemer geen onderwerp zijn van enige ongedaanmakingsverplichting, tenzij de Afnemer kan bewijzen dat Reapp in verzuim is met betrekking tot specifiek die Diensten. Bedragen die voorafgaand aan de ontbinding door Reapp zijn gefactureerd in verband met de reeds door haar naar behoren verrichte of geleverde prestaties blijven volledig verschuldigd en zijn onmiddellijk opeisbaar op het moment van ontbinding.
- 5.7. De Afnemer is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Reapp vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
- 5.8. Na beëindiging van de Overeenkomst heeft de Afnemer 30 dagen toegang tot het Platform voor het exporteren van zijn Klantdata. Reapp verwijdert de Klantdata binnen 60 dagen na afloop van deze periode, tenzij een wettelijke bewaarplicht van toepassing is. Op verzoek bevestigt Reapp schriftelijk de verwijdering van de Klantdata.

6. Klantdata en datateruggave

- 6.1. Alle Klantdata die de Afnemer invoert in het Platform blijft te allen tijde eigendom van de Afnemer. Reapp verwerkt Klantdata uitsluitend ten behoeve van de dienstverlening.
- 6.2. Reapp verleent geen rechten op Klantdata aan derden, anders dan noodzakelijk voor de uitvoering van de Diensten of zoals vereist door de wet.
- 6.3. Na beëindiging van de Overeenkomst heeft de Afnemer 30 dagen toegang tot het Platform voor het exporteren van zijn Klantdata. Reapp verwijdert de Klantdata binnen 60 dagen na afloop van deze periode, tenzij een wettelijke bewaarplicht van toepassing is.
- 6.4. Op verzoek bevestigt Reapp schriftelijk dat de Klantdata is verwijderd.



7. Verplichtingen van de Afnemer

- 7.1. De Afnemer verplicht zich om aan Reapp alle noodzakelijke gegevens te verschaffen en medewerking te verlenen die Reapp nodig heeft om een Dienst te verrichten. Reapp mag de werkzaamheden opschorten zo lang Afnemer niet aan de verplichting in deze bepaling voldoet. Reapp is nooit aansprakelijk voor enige schade en/of vertraging die is ontstaan door het niet, niet tijdig, of gebrekkig voldoen aan de in dit artikel bedoelde informatie- en medewerkingsplicht.
- 7.2. Ten behoeve van de verlening één van diensten door Reapp maakt Reapp een account aan. Voor het aanmaken van dit account dienen persoonlijke gegevens te worden verstrekt van de Gebruiker, de natuurlijke persoon die namens of ten behoeve van de Afnemer het account gebruikt.
- 7.3. De gegevens voor toegang tot het account zijn strikt persoonlijk en mogen niet met anderen worden gedeeld. De Gebruiker c.q. de Afnemer dienen zorg te dragen voor geheimhouding van deze toegangsgegevens.
- 7.4. In geval de Afnemer toegang voor meerdere personen wenst, dient voor ieder van hen een account te worden aangemaakt.
- 7.5. Het verwijderen van een account is permanent en onomkeerbaar.

8. Tarieven en betalingen

- 8.1. Alle bedragen zoals genoemd in een aanbieding, offerte of Overeenkomst luiden in Euro's en worden vermeld exclusief BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders vermeld.
- 8.2. Afnemer is in verband met de Overeenkomst het overeengekomen Tarief verschuldigd. De betaaltermijn is 14 dagen. Deze betalingstermijn geldt als fatale termijn en Afnemer is dan ook zonder nadere ingebrekestelling in verzuim wanneer er niet tijdig betaald wordt.
- 8.3. Indien Afnemer van mening is dat het bedrag van de factuur onjuist is, of dat er enige andere onvolkomenheid is in de factuur, dient hij Reapp hiervan onmiddellijk in kennis te stellen, met overlegging van overtuigend bewijs van haar standpunt. Betwisting van (een deel van) een factuur schort de betalingsverplichting van Afnemer ten aanzien van (het onbetwiste deel van) een factuur niet op.
- 8.4. Afnemer is niet bevoegd haar betalingsverplichting te verrekenen of op te schorten.
- 8.5. Reapp is gerechtigd het Tarief periodiek aan te passen. Indien de Afnemer de aanpassing van het Tarief niet wenst te aanvaarden, heeft hij het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum van inwerkingtreding, mits hij dit binnen 14 dagen na bekendmaking schriftelijk kenbaar maakt.
- 8.6. Reapp is gerechtigd om haar tarieven jaarlijks te verhogen conform het Consumentenprijsindexcijfer, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek, zonder dat dit voor de Afnemer het recht oplevert om de Overeenkomst op te zeggen of anderszins te beëindigen.
- 8.7. Bij gebreke van tijdige betaling is de Afnemer zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, de wettelijke handelsrente van artikel 6:119a BW verschuldigd, te vermeerderen met



incassokosten, onverminderd het recht van Reapp de verlening van Diensten op te schorten.

9. Intellectuele Eigendomsrechten

- 9.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op het Platform, de onderliggende technologie en documentatie berusten bij Reapp.
- 9.2. Intellectuele Eigendomsrechten die ontstaan als gevolg van de uitvoering van de Overeenkomst berusten bij Reapp, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 9.3. Onder de voorwaarde dat de Afnemer aan alle verplichtingen onder de Overeenkomst voldoet, verleent Reapp de Afnemer een beperkte, niet-overdraagbare, niet-exclusieve licentie om gebruik te maken van het Platform gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 9.4. De Afnemer verleent Reapp een niet-exclusieve licentie om Klantdata te verwerken voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Diensten.

10. Verplichtingen Reapp

- 10.1. Reapp heeft een inspanningsverplichting tot het verrichten van de Diensten, de beschikbaarheid daarvan en de goede werking van het Portaal. Foutloze werking van het Platform en 24/7 beschikbaarheid van de Diensten kan echter niet worden gegarandeerd.
- 10.2. Reapp maakt ten behoeve van de Diensten gebruik van hardware en infrastructuur van derden, zoals bijvoorbeeld servers in een datacenter. Reapp heeft een inspanningsverplichting tot het voorkomen van ongeoorloofde toegang tot gegevens die de Afnemer c.q. de Gebruiker opslaat op door Reapp gebruikte systemen en het beperken van de mogelijkheid van verspreiding van virussen of kwaadaardige software. Deze inspanningsverplichting strekt niet verder dan hetgeen zich binnen de invloedssfeer van Reapp bevindt en naar de stand der techniek in redelijkheid kan worden gevegd, mede in aanmerking genomen de verhouding tussen de kosten hiervan en het door de Afnemer betaalde Tarief.
- 10.3. Reapp is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid, toegankelijkheid of goede werking van systemen die zich buiten haar invloedssfeer bevinden, zoals systemen van de Afnemer of systemen van derden. Indien de Afnemer c.q. de Gebruiker via Reapp e-mails verzendt, gelden hierbij de beperkingen die aan e-mail eigen zijn: Reapp kan niet garanderen dat e-mail daadwerkelijk aankomt of dat berichten onderweg niet worden onderscheept of gemodificeerd.

11. Misbruik

- 11.1. De Afnemer en de Gebruiker verbinden zich geen Misbruik te zullen maken van de door Reapp verleende (toegang tot de) Diensten en het Platform.
- 11.2. Onder Misbruik wordt verstaan:
 - het verrichten van handelingen die de goede werking van de door Reapp gebruikte systemen kunnen schaden;
 - het door of via de Diensten of het Platform proberen toegang te verkrijgen tot gegevens of systemen waarvoor de Gebruiker of de Afnemer geen toegangsrechten hebben;



- het door of via de Diensten of het Platform verrichten van handelingen in strijd met de wet, de openbare orde of de goede zeden;
- hetgeen de directie van reapp B.V. onder misbruik verstaat omdat dit niet in het belang van Reapp, van de klant, of haar afnemers is;

11.3. Bij geconstateerd misbruik heeft Reapp het recht de toegang tot het Platform per direct te blokkeren, onverminderd het recht op schadevergoeding.

12. Aansprakelijkheid

12.1. De aansprakelijkheid van Reapp is beperkt tot vergoeding van directe schade ongeacht de reden voor de aansprakelijkheid.

12.2. Onder directe schade wordt alleen verstaan:

- Zaakschade, uitsluitend in de zin van afdeling 3 titel 3 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek;
- Redelijke kosten ter voorkoming van zaakschade, voor zover de Afnemer kan aantonen dat deze onkosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade in de zin van de Overeenkomst;
- Redelijkerwijs door de Afnemer gemaakte onkosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, voor zover de vaststelling verband houdt met directe schade in de zin van de Overeenkomst;
- Redelijkerwijs gemaakte kosten die de Afnemer moet maken om de prestatie van Reapp te laten beantwoorden aan de Overeenkomst.

12.3. Reapp is niet aansprakelijk voor andere schade dan directe schade, zoals winstderving, omzetcerving, verlies van verwachte besparingen en overige soortgelijke financiële verliezen, evenals verlies van goodwill of goede naam of reputatie en alle andere schade die niet valt onder de hiervoor genoemde directe schade.

12.4. Iedere eventuele aansprakelijkheid van Reapp tot vergoeding van schade is beperkt tot het Tarief dat door Afnemer is betaald in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

12.5. Afnemer vrijwaart Reapp voor aanspraken van derden voor alle schade die deze derden mochten lijden door gebruikmaking van de Diensten door Afnemer.

12.6. Het recht van de Afnemer om schadevergoeding te eisen vervalt in elk geval één (1) jaar nadat de gebeurtenis heeft plaatsgevonden die de schade heeft veroorzaakt.



13. Geheimhouding

- 13.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen. Als vertrouwelijk wordt aangemerkt alle informatie die als zodanig is aangeduid of waarvan de vertrouwelijkheid redelijkerwijs bekend moet zijn.
- 13.2. De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die reeds openbaar is, of die een Partij van een derde heeft ontvangen zonder geheimhoudingsverplichting, of die op grond van een wettelijke verplichting moet worden verstrekt.
- 13.3. De geheimhoudingsverplichting geldt voor de duur van de Overeenkomst en twee jaar daarna.

14. Varia

- 14.1. Afnemer is niet gerechtigd zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder toestemming van Reapp aan een derde over te dragen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 14.2. Indien enige bepaling van deze Overeenkomst niet geldig of niet bindend is of wordt, dan blijven Partijen gebonden aan de overige bepalingen. Partijen zullen dan in goed overleg de ongeldige bepalingen vervangen door een andere die wel geldig is en die de bedoeling van Partijen zoveel mogelijk benadert.
- 14.3. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst, dienen in eerste aanleg te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Reapp gevestigd is.